

わんわんハウス利用規約

1. 当わんわんハウスは飼い犬専用施設であり、同意書における記載事項を了承し、チェックイン時に同意書にサインを頂けるお客様(以下お客様といいます)のみご利用いただくことができます。
また、同意書に記載いただいた内容に虚偽があった場合又は本同意次項に違反した場合には、当館の判断でご利用を辞退させて頂くこともございます。
2. 当わんわんハウスのご利用は以下の項目に該当する飼い犬(以下ペットといいます)に限定させていただきます。
 - (1) 生後半年以上の小型～大型犬である。
 - (2) 基本的なしつけがされている。
 1. トイレ
 2. 無駄吠えをしない
 3. 飛びかからない
 4. 噛まない
 - (3) ペットの健康状態は良好であり、伝染病にかかっていない。
 - (4) ペットは、発情期、生理中、妊娠状態ではない。
 - (5) ペットは、狂犬病の予防接種の他、必ず5種類以上の混合ワクチンの予防接種がされている。ただし接種後2週間を経過していない場合または最後に接種してから1年以上経過している場合は、ご利用をお断りさせていただきます。
 - (6) ペットは、ノミ、ダニ、寄生虫などが駆除されている。
3. 当わんわんハウスのご利用は、原則として、当館の宿泊と同じくチェックイン(15:00)からチェックアウト(10:00)までの間とします。
4. ご利用時には以下の項目を遵守ください。
 - (1) 同伴可能なペットは飼い犬に限ります。
 - (2) 1ケージに入室できるのは、小型犬の場合、最大2匹まで、中型～大型犬の場合は1匹までです。
※但し小型犬2匹の同室で、無駄吠えがある場合はご遠慮ください。
 - (3) 当わんわんハウス内のお客様がご利用されるケージの鍵はお客様の管理となります。
※鍵はチェックインの際にお渡しし、チェックアウトの際ご返却いただきます。
 - (4) 項目2に記載の基本的なしつけがなされている。
 - (5) 狂犬病予防接種、ワクチン接種済みでありチェックイン時に証明書をご提示ください。
 - (6) 下記のルールを確実に実行していただけること
※ペット同伴で客室、ロビー、お食事会場等旅館施設への入館は一切お断りしております。
※散歩コース等敷地内でのペットの排泄物は、回収しわんわんハウス入口のゴミ箱に処分してください。
※ケージをご利用の際は、必ず施錠してください。
※散歩中に野生生物に遭遇する可能性もありますので、リードは外さないようにしてください。
※滞在中のペットの管理については、当館のスタッフの指示に従ってください。
5. 当わんわんハウスはペットのための部屋を提供するものであり、ペットをお預かりするものではございませんので、すべてお客様ご自身において管理いただきます。(食事・排出物・散歩などを含めすべて)
6. 当館のスタッフがペットの状態の異常を発見した際はお客様にご連絡致します。
尚、連絡が取れない場合は獣医師の指示を受けてから対応させていただき、費用が発生した場合はお客様負担とさせていただきます。
7. 万一滞在中のペットに不測の事故による怪我、逃走、死亡等が発生した場合、当館は一切の責任を負いかねます。
面会時、散歩時などで発生したトラブル、事故なども含みます。
ペットに起因するお客様同士のトラブル(他のお客様が同意事項に違反したことによるものを含みます)につきましても同様に責任を負いかねます。
8. 当館に故意または過失がある場合を除き、ペットに起因して当館または第三者(他のお客様や当館スタッフ、当館関係者、近隣住民等)が損害を被ったときはお客様に当館または当該第三者に対してその被害を賠償していただきます。
9. 上記のルールに反する行為、またはこれら以外であっても他のお客様や当館スタッフ、当館関係者、近隣住民等に迷惑や損害が発生した場合は、スタッフの判断でペットの移動やケージへの入室を辞退することがございます。
10. ケージ及びケージ内の備品を破損・汚損・紛失の際には、過失の有無にかかわらずクリーニング代の請求や全額弁償等の賠償をしていただく場合がございます。