

わんわんハウス利用規約

1. 当わんわんハウスは飼い犬専用施設であり、同意書における記載事項を了承し、チェックイン時に同意書にサインを頂けるお客様(以下お客様といいます)のみご利用いただくことができます。
2. 当わんわんハウスのご利用は以下の項目に該当する飼い犬(以下ペットといいます)に限定させていただきます。
 - (1) 生後半年以上の小型～大型犬である。
 - (2) 基本的な2つのしつけがされている。
 1. トイレ
 2. 無駄吠えをしない
 - (3) ペットの健康状態は良好であり、伝染病にかかっていない。
 - (4) ペットは、発情期、生理中、妊娠状態ではない。
 - (5) ペットは、狂犬病の予防接種の他、必ず5種類以上の混合ワクチンの予防接種がされている。ただし接種後2週間を経過していない場合または最後に接種してから一年以上経過している場合は、ご利用をお断りさせていただきます。
 - (6) ペットは、ノミ、ダニ、寄生虫などが駆除されている。
3. 当わんわんハウスのご利用は、原則として、当館の宿泊と同じくチェックイン(15:00)からチェックアウト(10:00)までの間とします。
4. ご利用時には以下の項目を遵守ください。

当わんわんハウス内のお客様がご利用されるケージ(以下ケージといいます)の鍵はお客様の管理となります。

※1 ケージをご利用の際は、必ず施錠してください。

※2 鍵はチェックインの際にお渡しし、チェックアウトの際ご返却いただきます。
5. 当わんわんハウスはペットのための部屋を提供するものであり、ペットをお預かりするものではございませんので、すべてお客様ご自身において管理いただきます。

(食事・排出物・散歩などを含めすべて)万一当わんわんハウスのご利用によりペットが不測の事故に遭われましたも、当館は一切の責任を負いかねます。また、面会時、散歩時など、当わんわんハウス外部で発生したトラブル、事故なども含みます。

ペットに起因するお客様同士のトラブル(他のお客様が同意事項に違反したことによるものを含みます)につきましても同様に責任を負いかねます。
6. 当館のスタッフがペットの状態の異常を発見した際はお客様にご連絡致します。尚、連絡が取れない場合は獣医師の指示を受けてから対応させていただき、費用が発生した場合はお客様負担とさせていただきます。
7. 宿泊中のペットの管理については、当館のスタッフの指示に従ってください。
8. 当館に故意または過失がある場合を除き、ペットに起因して当館または第三者が損害を被ったときはお客様に当館または当該第三者に対してその被害を賠償させていただきます。